



# SATISFACCIÓN PACIENTE HEMATOLÓGICO DOMICILIARIO VS PACIENTE HEMATOLÓGICO HOSPITALIZADO

Andrea M.<sup>a</sup> Luque Guirval, Esther Manotas Piñero, Francisca Carrasco Berlanga, Alicia Pérez Garrido

## RESULTADOS

En general los pacientes y familiares en régimen domiciliario calificaron la atención recibida en prácticamente la totalidad de los ítems como muy satisfecho, sólo un 5% calificaron como aceptable el régimen de visitas establecido por el servicio.

En los pacientes y familiares en régimen de hospitalización convencional, un 60% se encuentra muy satisfecho en cuanto la atención sanitaria recibida, actitud del personal para atenderle, régimen de visitas establecido por el servicio.

Un 30% califica de aceptable la confortabilidad, la información sanitaria recibida y la identificación de los profesionales que le han atendido.

Sólo el 10% de los pacientes califica como muy satisfecho todos los ítems de la encuesta de opinión.

Se le dio la opción de aportar sugerencias: Los pacientes domiciliarios demandaron más visitas para sentirse más tranquilos y "más seguros" en sus casas.

Los pacientes hospitalizados de manera convencional, demandan más información sanitaria por parte del facultativo, mejorar la confortabilidad en cuanto a comida y la identificación del personal que les atiende en todo momento.

## INTRODUCCIÓN

La hospitalización domiciliaria es un dispositivo asistencial capaz de dispensar cuidados médicos y enfermeros de rango hospitalario, tanto en cantidad como en calidad.

La importancia de la hospitalización domiciliaria en hematología radica en:

- Mejorar la calidad de vida percibida por el paciente.
- Reducir listas de espera y costes.
- Minimizar riesgos del ingreso.
- Mejor gestión del paciente ingresado

## OBJETIVOS

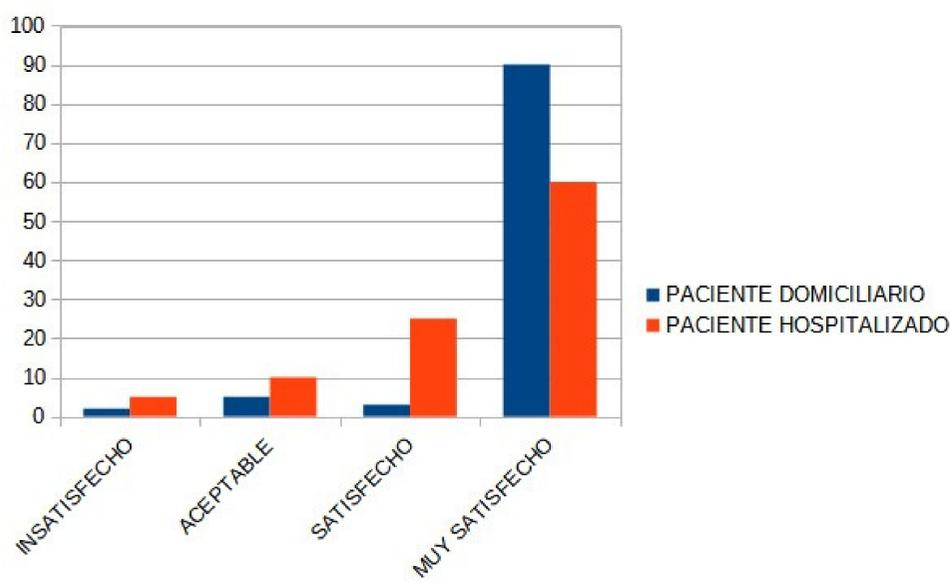
Evaluar la satisfacción que presentan pacientes y familiares tratados durante el año 2022 en la Unidad de Hematología del Hospital Regional de Málaga, tanto en hospitalización convencional como en domiciliaria.

## METODOLOGÍA

Diseño observacional, descriptivo y retrospectivo. Se seleccionaron pacientes ingresados en la Unidad de Hematología (domiciliaria y hospitalización) durante el año 2022 (n= 102). La satisfacción de los pacientes y familia se valoró con la Encuesta de opinión de los pacientes (elaborada en Hospital Regional Universitario de Málaga). El resultado se obtiene a partir de la valoración del paciente/familia de los siguientes ítems : Atención Sanitaria recibida, Actitud o disposición del personal para atenderle, Confortabilidad: limpieza, comida, temperatura, Identificación de los profesionales que la han atendido, Régimen de visitas establecido por el servicio. La encuesta fue realizada por los pacientes/familia de manera anónima.



## SATISFACCIÓN PACIENTE HEMATOLÓGICO DOMICILIARIO VS PACIENTE HEMATOLÓGICO HOSPITALIZADO



## CONCLUSIÓN

Pacientes y familiares prefieren la hospitalización domiciliaria a la convencional.

La hospitalización domiciliaria conlleva un aumento de la calidad de vida y satisfacción del paciente/cuidador.

Para enfermería es muy importante la implantación y desarrollo de la hospitalización domiciliaria, ya que desarrollamos nuestra actividad con mayor independencia y autonomía, dando mayor visibilidad y valor a nuestra profesión.